

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - ETP

Processo UDESC SGPe 12817/2024

### I – INFORMAÇÕES GERAIS

#### 1. Equipe de Planejamento

Nome	Cargo/função	Matrícula	E-mail
Marcos Vinicius Linhares	Secretário de Tecnologia de Informação e Comunicação – SETIC	312772-9-02	marcos.linhares@udesc.br

### II – DIAGNÓSTICO SITUAÇÃO ATUAL

#### 2 Descrição do problema a ser resolvido ou da necessidade apresentada (art. 18, § 1º, I, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

Os gestores da UDESC fazem uso de certificados digitais para assinar os mais diversos tipos de documentos desde termos de convênio público e privados até notas de empenho bem como acessar sistemas informatizados. A contratação visa suprir a demanda de novas emissões e a renovação das existentes. A assinatura digital permite que um certificado digital, emitido por uma autoridade certificadora, e por uma chave privada, que é utilizada pelo dono da assinatura para assinar os documentos digitais. A chave atesta eletronicamente que a pessoa (CPF) ou empresa (CNPJ) dona dessa chave assinou o documento digitalmente. Por isso, é uma maneira segura e legal para assinar documentos digitais de qualquer lugar, em qualquer momento, o que dentre as vantagens deste serviço, o aumento de produtividade, a economia de tempo, o maior grau de segurança, pois os arquivos são criptografados para conferir segurança às assinaturas eletrônicas, Garantia de validade jurídica, pois a assinatura eletrônica de documentos também deixa rastros detalhados das movimentações — quem assinou, em que data e a partir de que IP, por exemplo, e assim, esse registro facilita auditorias e dificulta a consolidação de qualquer tipo de fraude.

#### 3 Demonstração da previsão da contratação com o Plano Anual de Compras (art. 18, § 1º, II, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).

Conforme calendário anual de licitações de 2024 da Udesc - ITEM 2 – “AQUISIÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL A1 E A3 PESSOA FÍSICA E JURÍDICA COM ARMAZENAMENTO EM MÁQUINA, TOKEN OU NUVEM, PARA ATENDER ÀS NECESSIDADES DA REITORIA E DOS CAMPI DA UDESC.”,

#### 4 Descrição dos requisitos da potencial contratação (art. 18, § 1º, III, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

As solicitações serão expedidas somente pelo Fiscal do Contrato ou substituto legal, discriminando os certificados a serem adquiridos, fornecendo os dados do objeto e a quantidade desejada.

As solicitações só poderão ser atendidas se houver saldo do item no contrato ou AF vigente.

O prazo de entrega dos materiais e/ou serviços constantes nas solicitações será de até 07 (sete) dias após a solicitação formal para entrega do material/serviço.

A contratada receberá por e-mail, ou via sistema próprio a solicitação, **somente pelo fiscal do contrato**, a qual começará a contar o prazo para entrega dos materiais. **Não serão pagas as emissões de certificados sem a anuência prévia do fiscal do contrato ou AF;**

As solicitações podem ter a entrega parcelada, conforme a necessidade.

A emissão dos certificados deverá ser realizada de forma:

- Remota – (forma habitual) através de videoconferência ou vídeo chamada, previamente agendada com o titular ou responsável legal do certificado digital a ser emitido, obedecendo aos critérios necessários e obrigatórios para que essa emissão possa ser realizada nesse formato. Entrega de material – até 07 (sete) dias no setor de protocolo da unidade (Reitoria ou Centro de Ensino) do servidor requisitante; ou

- Presencial – (forma eventual) para atender demandas de caráter de urgência – na unidade da contratada ou sua representante, no município de Florianópolis. Entrega de material – no momento da emissão do certificado digital, ao servidor requisitante. O endereço onde a contratada atenderá as solicitações presenciais, em Florianópolis, deve ser informada, por escrito no momento da assinatura a Ata de Registro de Preços.

Os tokens deverão ser novos devendo estar acondicionados e embalados conforme praxe do fabricante, protegendo o produto durante o transporte e armazenamento, com indicação do material contido, bem como com as informações exigidas na legislação em vigor.

Por motivos de segurança, deve ser gerado um PUK único para cada token, que ficará sob gestão da contratada e será fornecido somente ao fiscal do contrato. Fica proibido a utilização do mesmo PUK para todos os tokens.

**5 Estimativas das quantidades para contratação, acompanhadas de memórias de cálculo e dos documentos que lhe dão suporte (considerar interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala) (art. 18, § 1º, IV, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).**

Lote	Item	Descrição resumida	Unidade	Grupo - Classe	Código NUC	Detalhamento da Despesa	Quant.
1	1	<b>CERTIFICADO E-CPF A3 COM TOKEN (36 MESES)</b>	Certificado Digital	13 02	1244-5-1001	339030-17	75
	2	<b>CERTIFICADO E-CPF EM NUVEM (36 MESES)</b>	Certificado Digital	13 02	1244-5-1001	339030-17	15
	3	<b>CERTIFICADO E-CNPJ A1 (12 MESES)</b>	Certificado Digital	13 02	0710-9-9178	339030-17	5
	4	<b>CERTIFICADO E-CNPJ A3 COM TOKEN (36 MESES)</b>	Certificado Digital	13 02	1244-5-1002	339030-17	5

### III – PROSPECÇÃO DE SOLUÇÕES

**6 Levantamento mercadológico (que consiste na análise das alternativas possíveis, e justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar) (art. 18, § 1º, V, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).**

Foi realizado levantamento de soluções baseados nos aspectos abaixo relacionados:

A) Realização de licitações anteriores da Udesc;

B) As alternativas do mercado:

Este edital destina-se a contratar empresa para suprir a demanda de novas emissões e a renovação das existentes, visto que a assinatura digital permite que um certificado digital, emitido por uma autoridade certificadora, e por uma chave privada, que é utilizada pelo dono da assinatura para assinar os documentos digitais. A chave atesta eletronicamente que a pessoa (CPF) ou empresa (CNPJ) dona dessa chave assinou o documento digitalmente.

C) Outros diferentes modelos de contratação de prestação destes serviços não se apresentam vantajosos para a instituição em virtude de existir legislação específica para que uma empresa seja certificadora com validade legal de seus produtos, sendo que a Udesc não é unidade certificadora legal.

**7 Estimativa do valor da contratação (art. 18, § 1º, VI, da Lei Federal nº 14.133, de 2021).**

O valor máximo estimado será de **R\$25.722,75 (vinte e cinco mil, setecentos e vinte e dois reais e setenta e cinco centavos).**

Foi utilizado, como método para obtenção do preço estimado, a média aritmética ou a mediana dos valores obtidos na pesquisa de preços, sobre um conjunto de preços obtidos de empresas do ramo.

A viabilidade econômico-financeira busca a obtenção através de contratação de empresa certificadora devidamente habilitada, contratar empresa para suprir a demanda de novas emissões e a renovação das existentes, visto que a assinatura digital permite que um certificado digital, emitido por uma autoridade certificadora, atesta eletronicamente que a pessoa (CPF) ou empresa (CNPJ) dona dessa chave assinou o documento digitalmente, tendo garantia de validade jurídica.

## 8 Comparativo das soluções

**Criação de uma autoridade certificadora** A Autoridade Certificadora Raiz (AC – Raiz) da ICP-Brasil é a primeira autoridade da cadeia de certificação. Executa as Políticas de Certificados e normas técnicas e operacionais aprovadas pelo Comitê Gestor da ICP-Brasil. Portanto, compete à AC-Raiz emitir, expedir, distribuir, revogar e gerenciar os certificados das autoridades certificadoras de nível imediatamente subsequente ao seu. Operacionalizar tal solução envolveria substancial investimento financeiro (aquisição de equipamentos e software específico, capacitação das complexas operações técnicas envolvidas), logístico (além da necessidade de expansão ou adequação física da infraestrutura de dados, as atividades de controle e emissão de certificados alocação de espaços físicos onde as atividades possam ser realizadas e adaptação da estrutura hierárquica do órgão para acomodar o novo serviço), temporal (a em virtude da certificação feita pelo próprio órgão, depender de órgãos externos à Udesc, o processo, tornaria-se, também, mais moroso, lento, comprometendo as atividades da Udesc) e humano (servidores deverão ser designados para as novas funções, ou acumulá-las com muitas já preexistentes).

**Contratação de empresa especializada em emissão, validação e gravação de certificados digitais** – Esta solução consiste na contratação de empresa especializada para o fornecimento de um serviço continuado de emissão de certificados digitais. O processo de validação e emissão de certificado digital é realizado por um funcionário da contratada. Este processo demora em média 60 minutos, podendo ser, neste processo, em regra de forma remota, ou em caráter excepcional, em local definido pela contratada, no município de Florianópolis, tendo o atendimento presencial. Assim, o processo de validação e emissão dos certificados, através de contratação através de processo licitatório para certificação digital, mostra-se mais vantajosa para a Udesc.

## IV – SOLUÇÃO ESCOLHIDA

### 9 Descrição da solução escolhida (art. 18, § 1º, VII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

A solução escolhida para emissão de certificados digitais, **para contratação de empresa especializada em emissão, validação e gravação de certificados digitais**, seja CNPJ, seja CPF, serão expedidas somente pelo fiscal do contrato ou substituto legal, discriminando os certificados a serem adquiridos, fornecendo os dados do objeto e a quantidade desejada.

As solicitações só poderão ser atendidas se houver saldo do item no contrato ou AF vigente.

O prazo de entrega dos materiais e/ou serviços constantes nas solicitações será de até 07 (sete) dias após a solicitação formal para entrega do material/serviço.

A contratada receberá por e-mail, ou via sistema próprio a solicitação, **somente pelo fiscal do contrato**, a qual começará a contar o prazo para entrega dos materiais

### 10 Justificativas para o parcelamento ou não da contratação (art. 18, § 1º, VIII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Esta licitação é composta de uma solução que melhor venha atender as demandas de administração da Udesc, tendo a realização por lote, potencial para atrair interessados em fornecer todos os itens, pois em razão da quantidade demandada, para alguns destes itens, torna-se desinteressante para as licitantes e tendo a licitação em lotes, tendo mais interessados disputando a contratação o preço a ser pago pela Udesc, tende a baixar, sendo assim mais vantajosa a aglutinação dos itens em um único lote. Além disto, todas as empresas certificadoras, executam todos os serviços relacionados nos 4 itens demandados pela Udesc, o que não restringe a concorrência.

### 11 Contratações correlatas e/ou interdependentes (art. 18, § 1º, XI, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Não há necessidade de contratações/aquisições correlatas ou interdependentes.

### 12 Providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato (art. 18, § 1º, X, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)

Não há necessidade de adoção de outras ações adicionais para esta contratação.

Foram mapeados e levados em consideração os possíveis riscos e as medidas para tratamento caso ocorram. O Mapa de risco está no arquivo anexo a este ETP.

**12.1 Possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras (art. 18, § 1º, XII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)**

Não existem impactos ambientais para este objeto.

**13 Resultados pretendidos (art. 18, § 1º, IX, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)**

Com a contratação da solução escolhida pretende-se alcançar os seguintes benefícios:

1. Dotar a Udesc de instrumento que possibilite a aquisição de certificado digital, sob demanda;
2. Aumentar a eficiência, eficácia e celeridade no atendimento às demandas de uso de certificação digital no âmbito de toda Udesc;
3. A utilização de certificado digital do tipo e-CNPJ possibilitará a autenticidade e integridade das comunicações entre os a Udesc e demais órgãos, tais como a Receita Estadual para troca de informações, realização de consultas, efetuar o cadastro de procurações e possibilitar o acompanhamento de processos tributários por meio da Internet;
4. Assegurar a autenticidade, confiabilidade e integridade das informações providas pelos sistemas corporativos;
5. Garantir a autenticidade e confiabilidade das transações executadas pelos servidores.

**14 Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação para o atendimento da necessidade a que se destina (art. 18, § 1º, XIII, da Lei Federal nº 14.133, de 2021)**

**Justificativa técnica da escolha da solução:**

Torna-se imperiosa a existência de serviço de emissão de certificados digitais para servidores da Udesc a fim de garantir a manutenção dos certificados ativos, bem como mitigar o risco, na situação de perda, roubo, dano, uso incorreto (esquecimento de senha, etc.) ou expiração da validade do certificado digital, o usuário fique impossibilitado de utilizar os sistemas e processos que apoiam as atividades finais e administrativos desta Instituição. Tal solução é aquela que agrega valor à Udesc em termo de eficiência, de eficácia, de economicidade e de padronização pois apresenta mais elementos que justifiquem a sua escolha como solução adequada para atender aos requisitos básicos desse Estudo Preliminar. Reforça-se que esta solução é reconhecida no mercado, amplamente aceita e sua segurança e credibilidade é garantida pelo rigoroso processo de credenciamento e auditoria das ACs por parte da ICP-Brasil. Outrossim, esta universidade não desvia servidores para atuar em atividades diversas do seu escopo principal, em um momento em que há grande falta de servidores. Após a análise das alternativas de atendimento das necessidades elencadas, conclui pela VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO, uma vez considerado o potencial benefício e, termos de eficácia, efetividade e economicidade. Pelo exposto já citado em tela, RECOMENDAMOS o prosseguimento da pretensão contratual.

Atenciosamente.

Marcos Vinicius Linhares  
Secretário de Tecnologia de Informação e Comunicação – SETIC  
Secretaria de Tecnologia de Informação e Comunicação - SETIC  
Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC  
(Assinado digitalmente)



## Assinaturas do documento



Código para verificação: **7W2J6KY9**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



**DIVONZIR ANDERSON NAVROTSKI** (CPF: 027.XXX.339-XX) em 03/05/2024 às 11:44:59

Emitido por: "SGP-e", emitido em 30/03/2018 - 12:42:52 e válido até 30/03/2118 - 12:42:52.

(Assinatura do sistema)



**MARCOS VINICIUS LINHARES** (CPF: 785.XXX.171-XX) em 03/05/2024 às 12:58:43

Emitido por: "SGP-e", emitido em 30/03/2018 - 12:35:15 e válido até 30/03/2118 - 12:35:15.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/VURFU0NfMTlwMjJfMDAwMTI4MTdfMTI4NDVfMjAyNF83VzJKNktZOQ==> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **UDESC 00012817/2024** e o código **7W2J6KY9** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.